



Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, samenwerkingen, workshops, producties, evenementen, trajecten, verhuur en overige diensten van Stichting Productiehuis Cruz (hierna: SPC).

Door akkoord te gaan met een offerte, aanvraag, overeenkomst of samenwerking verklaart de opdrachtgever/gebruiker akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Offertes & aanvragen

Aanvragen via formulier, e-mail, WhatsApp of mondeling gelden niet automatisch als definitieve boeking.

Een opdracht is definitief na schriftelijke bevestiging vanuit SPC.

Offertes blijven 14 dagen geldig tenzij anders vermeld.

Tarieven & betalingen

Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden tenzij anders overeengekomen.

Bij uitblijven van betaling behoudt SPC zich het recht voor werkzaamheden op te schorten.

Annulering

Bij annulering van bevestigde opdrachten kunnen kosten in rekening worden gebracht:

- Tot 14 dagen vooraf: kosteloos
- Binnen 14 dagen vooraf: 25% van het afgesproken bedrag
- Binnen 48 uur vooraf: 50% van het afgesproken bedrag
- Op de dag zelf / no-show: 100% van het afgesproken bedrag

Bij overmacht wordt gezamenlijk gezocht naar een passende oplossing.

Wijzigingen

SPC behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in planning, bezetting, locatie, programma en inhoud indien omstandigheden daarom vragen.

SPC zal wijzigingen tijdig communiceren waar mogelijk.

Gebruik van locaties & materialen

Gebruikers van SPC-locaties dienen zorgvuldig om te gaan met ruimtes en apparatuur, huisregels en veiligheidsafspraken na te leven en de aanwijzingen van SPC op te volgen.



Schade veroorzaakt door nalatig of onzorgvuldig handelen kan worden verhaald op de verantwoordelijke partij.

Aansprakelijkheid

SPC is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging van persoonlijke eigendommen, indirecte schade en/of gevolgschade, tenzij sprake is van aantoonbare grove nalatigheid vanuit SPC.

De opdrachtgever/gebruiker blijft verantwoordelijk voor eigen bezoekers, deelnemers, materialen en/of gedrag van betrokkenen.

Veiligheid & gedrag

SPC streeft naar een veilige, inclusieve en respectvolle omgeving:

- Discriminatie, agressie, intimidatie, grensoverschrijdend gedrag of vernieling worden niet getolereerd.
- SPC behoudt zich het recht voor personen of organisaties toegang te weigeren of samenwerkingen te beëindigen indien veiligheid of respect niet gewaarborgd kan worden.

Gebruik beeldmateriaal

Tijdens activiteiten kunnen foto-, video- of geluidsopnames gemaakt worden voor promotionele en documentatiedoeleinden van SPC. Indien bezwaar bestaat tegen gebruik van beeldmateriaal dient dit vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

Overmacht

SPC is niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren van werkzaamheden als gevolg van overmacht, waaronder ziekte, storingen, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, calamiteiten en technische problemen

Slotbepaling

In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Stichting Productiehuis Cruz in redelijkheid.

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.